

Закрытое акционерное общество «ТАГНЕТ», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: РФ, 622049, Свердловская область г. Нижний Тагил, ул. Черноисточинское шоссе 70, оф. 7 (далее – «ТАГНЕТ»), в лице генерального директора Бутакова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава.

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ТАГНЕТ с использованием ресурсов собственной сети, передачи данных (далее – «СПД»), разработал и предоставляет услуги доступа к сети Интернет (далее – «Услуги»), получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление телематических услуг (№ 149950) и услуг передачи данных (№ 149951), условия которых размещены ТАГНЕТ на специализированных WEB-страницах в сети Интернет по адресу: www.tagnet.ru, и желает оказывать Услуги клиентам;

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что клиенты желают пользоваться Услугами ТАГНЕТ в соответствии с условиями настоящего Договора;
настоящим предлагает физическому лицу (далее – «Клиент») заключить Договор о предоставлении услуг доступа к сети Интернет по СПД (далее – «Договор») на настоящих условиях.

ТАГНЕТ и Клиент далее именуется каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны».

Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. ТАГНЕТ обязуется оказывать, а Клиент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Услуги заключаются в предоставлении Клиенту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа, в помещении Клиента, расположенном в здании, подключенном к СПД, и включают в себя.
- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Интернет с использованием оборудования стандарта IEEE 802.3 (Ethernet);
 - предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к балансовым и статистическим показателям пользования и управления Услугой на условиях, обеспечивающих конфиденциальность сведений о Клиенте.
 - выделение на период пользования Услугой учетной записи для доступа к Услуге.

Статья 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ.

- 2.1. Информация об Услугах публикуется ТАГНЕТ на специализированной WEB-странице в сети Интернет по адресу: www.tagnet.ru (далее – «Сайт ТАГНЕТ»). В рамках Услуг Клиенту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету» – специальному разделу на Сайте ТАГНЕТ, посредством которого Клиент может получить персональный доступ к управлению Услугами. При этом Клиент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную ТАГНЕТ в Личном кабинете и на Сайте ТАГНЕТ. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте ТАГНЕТ.
- 2.2. Для пользования Услугами Клиент обязан иметь оконечное оборудование (персональный компьютер), при этом требования к терминальному оборудованию публикуются на Сайте ТАГНЕТ.
- 2.3. Договор на оказание услуг связи вступает в силу со дня его подписания и считается заключенным на неопределенный срок.
- 2.4. На период пользования Услугой Клиенту создается электронный лицевой счет – индивидуальный счет Клиента в учетной системе ТАГНЕТ, имеющий уникальный номер (далее – «Персональный счет») и пароль (далее – «Учетная запись»). Учетная запись используется для доступа в Личный кабинет, находящийся по адресу bill.tagnet.ru
- 2.5. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг. В том случае, если на дату завершения подключения/инсталляции Услуг по данным ТАГНЕТ или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный ТАГНЕТ в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет ТАГНЕТ письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Клиента, Услуги считаются принятыми Клиентом с момента начала пользования ими Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным ТАГНЕТ (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом ТАГНЕТ вправе требовать от Клиента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Клиент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 2.6. Услуги предоставляются ТАГНЕТ на условиях предоплаты.
- 2.7. Предоплата представляется собой авансовый платеж Клиента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Клиентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте ТАГНЕТ.
- 2.8. Инструкция о порядке доступа к Услугам размещены на Сайте ТАГНЕТ.
- 2.9. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с тарифным планом (далее – «Тарифный план»), выбранным Клиентом. Условия Тарифных планов публикуются ТАГНЕТ на Сайте ТАГНЕТ и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Клиентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются ТАГНЕТ в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. В дальнейшем Клиент вправе с использованием Личного кабинета самостоятельно выбрать иной Тарифный план.
- 2.10. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, а также срокам действия платежей применительно к Персональному счету Клиента отражается в Личном кабинете. Клиент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации.
- 2.11. Предоставление Услуг автоматически приостанавливается, если баланс Персонального счета Клиента становится нулевым или отрицательным, недостаточным для списания предусмотренного выбранного Клиентом Тарифным планом платежа за Услуги. Предоставление права пользования Услугами возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Клиента в размере, указанном соответствующим, выбранным Клиентом, Тарифным планом.
- 2.12. В случае если право пользования Услугой приостановлено и не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановки ТАГНЕТ предоставления Услуги, предоставление Услуги прекращается, Учетная запись Клиента удаляется.
- 2.13. Факт предоставления Клиенту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется ТАГНЕТ на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети ТАГНЕТ.

Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТАГНЕТ.

- 3.1. ТАГНЕТ обязуется предоставлять Клиенту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с Договором. Время реакции ТАГНЕТ на аварийную заявку Клиента составляет 4 часа в рабочие дни с 9:00-18:00 по

местному времени.

3.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Клиент сообщает об этом в Центр Технической Поддержки ТАГНЕТ по телефонам, указанным на Сайте ТАГНЕТ (все дни недели – круглосуточно).

3.3. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Клиент вправе обратиться в Центр Технической Поддержки ТАГНЕТ по телефонам, указанным на Сайте ТАГНЕТ (все дни недели – круглосуточно).

3.4. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны ТАГНЕТ случаи когда, перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц.

3.5. ТАГНЕТ гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

3.6. ТАГНЕТ оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если ТАГНЕТ соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.

3.7. ТАГНЕТ оставляет за собой право вносить изменения в Договор, изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Изменения размещаются ТАГНЕТ на Сайте ТАГНЕТ за 10 дней до вступления изменений в силу.

3.8. ТАГНЕТ не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность ТАГНЕТ в течение всего срока предоставления Услуг, ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. ТАГНЕТ несет ответственность исключительно в форме предоставления Пользователю Услуг на соответствующую сумму.

3.9. ТАГНЕТ связи не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию услуг связи, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

3.10. ТАГНЕТ связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и получаемой Клиентом в процессе пользования услугами связи.

3.11. ТАГНЕТ не несет перед Клиентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования информации, товаров и услуг, предоставляемых через сеть Интернет.

3.12. ТАГНЕТ не несет ответственности за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Клиентом неисправного оборудования, а также при использовании Клиентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам ТАГНЕТ.

3.13. ТАГНЕТ не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и сетей операторов связи. ТАГНЕТ не гарантирует возможность соединения с узлами или серверами сети Интернет, которые временно или постоянно недоступны.

3.14. ТАГНЕТ не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и ресурсам Клиента, произошедшие по вине Клиента или третьих лиц.

3.15. ТАГНЕТ не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств ТАГНЕТ.

3.16. ТАГНЕТ не несет ответственность за повреждение окончного оборудования Клиента вследствие неправильной его эксплуатации и обстоятельств непреодолимой силы.

Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.

4.1. Клиент обязан пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

4.2. Клиент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте ТАГНЕТ.

4.3. Для пользования Услугами Клиенту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифного плана. При этом Клиент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Клиентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифного плана, оплачивать Услуги, не допуская обнуления или отрицательного значения баланса Персонального счета, включая пользование Услугами третьими лицами, используемыми идентификационные данные Клиента (Учетную запись, номер Персонального счета). В случае, если соответствующим, выбранным Клиентом Тарифным планом, не предусмотрены случаи и условия возврата остатка предоплаты, внесенной Клиентом, такой остаток предоплаты признается Сторонами согласованными расходами ТАГНЕТ по предоставлению Услуг.

4.4. Клиент полностью ответственен за неразглашение и сохранность Учетной записи и Персонального счета – данных, служащих для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Услуге. В случае если Клиент утратил все идентификационные данные, необходимые для предоставления доступа к Услуге, это не освобождает Клиента от оплаты Услуг, потребленных с использованием Учетной записи и/или Персонального счета.

Восстановление идентификационных данных возможно при письменном обращении Клиента к ТАГНЕТ, через офисы продаж ТАГНЕТ, при условии предъявления Клиентом документов, удостоверяющих личность Клиента.

4.5. Не использовать окончное оборудование и отключать сетевой кабель во время грозы и других стихийных явлений.

Статья 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

5.2. Все споры и разногласия по Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения ТАГНЕТ в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Клиент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ТАГНЕТ.

5.4. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступе к Услугам, Тарифам и Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г., Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).

5.5. При пользовании Услугой запрещается:

- ограничивать доступ других клиентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;

- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

5.6. ТАГНЕТ не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). ТАГНЕТ не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Клиент принимает условие, что ТАГНЕТ имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты ТАГНЕТ и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

Примечания:

1) ТАГНЕТ оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Условий.

2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Клиента не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

3) ТАГНЕТ принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

5.7. Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, Тарифные планы, Соглашение о принятии условий Договора, подписанное Клиентом, составляют один единый Договор между ТАГНЕТ и Клиентом.

Статья 6. РЕКВИЗИТЫ ТАГНЕТ.

Местонахождение: РФ, 622049, Свердловская область г. Нижний Тагил, ул. Черноисточинское шоссе, д. 70, оф. 7;
ИНН 6623008633, КПП 662301001;

Р/С 40702810338240000225 в ФИЛИАЛЕ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК,

К/С 30101810100000000964, БИК 046577964

Телефон технической поддержки ТАГНЕТ: (3435)230003, сайт: www.tagnet.ru

Генеральный директор
ЗАО «ТАГНЕТ» Д. В. Бутаков